

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI TINJAU DARI TINGKAT PENDIDIKAN
DAN LATIHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH DAN AIR MINUM (PDAM) DI KOTA
SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Pendidikan Akuntansi**



Disusun Oleh :

MUHAMMAD ARIFIN
A 210 070 117

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI TINJAU DARI TINGKAT
PENDIDIKAN DAN LATIHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH DAN
AIR MINUM (PDAM) DI KOTA SURAKARTA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

MUHAMMAD ARIFIN
A 210 070 117

Telah Disetujui dan Disyahkan oleh Pembimbing I dan Pembimbing II
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

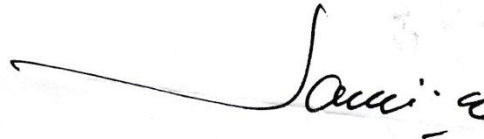
Mengetahui,

Pembimbing I



Drs. Muhammad Yahya, M.Si

Pembimbing II



Drs. Sami'an, MM.

PENGESAHAN

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI TINJAU DARI TINGKAT PENDIDIKAN DAN LATIHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH DAN AIR MINUM (PDAM) DI KOTA SURAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:


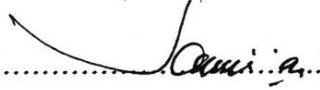

MUMAMMAD ARIFIN
A 210 070 117

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal:

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. Muhammad Yahya, M.Si (..........)
2. Drs. Sami'an, MM (..........)
3. Drs. Sriyono, M.Pd (..........)

Surakarta, Maret 2013
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Dra. N. Setyaningsih, M. Si
NIK : 403

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, Maret 2013



MUHAMMAD ARIFIN
A 210 070 117

MOTTO

Kesuksesan tidak akan datang pada kemalasan.

Hidup bukan untuk dipikirkan, tetapi dijalani dan dirasakan.

Kejujuran dan kesabaran adalah kunci keberhasilan.

Hadapilah semua dengan senyuman.

(Penulis)

“ Bermimpilah tentang apa yang ingin kamu impikan, pergilah ke tempat-tempat kamu ingin pergi, jadilah seperti yang kamu inginkan, karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan untuk melakukan hal-hal yang ingin kamu lakukan ”

(penulis)

"Kerjakanlah Pekerjaan Yang Membawa Berkah Bagimu Dan Orang Yang Kamu Cintai"

(penulis)

“ Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri ”

(Q.S.Ar-Ra'd : 11)

PERSEMBAHAN

Dengan ijin dan rahmat-Mu Ya Allah, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta, yang senantiasa memberi yang terbaik, walaupun takkan pernah tergantikan namun doa dan harapan beliau selalu mengiringi langkahku.
2. Adikku tersayang (Novita dwi indriyani) dan saudara-saudaraku yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam menjalani kehidupanku.
3. Bapak/Ibu dosen serta Pembimbing Skripsi yang selalu mencurahkan ilmu dengan penuh kesabaran, terima kasih atas bekal ilmu yang Kau ajarkan.
4. Almamaterku, semoga jaya selalu.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar sarjana pendidikan S-1 Jurusan Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan-kesulitan yang timbul dapat teratasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dra. N. Setyaningsih, M. Si. selaku dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. Djalal Fuadi, MM, selaku ketua program studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
3. Drs. Budi Sutrisno M.Pd selaku Pembimbing Akademik selama menempuh studi.
4. Drs. Muhammad Yahya, M.Si selaku pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketulusan membimbing, mengarahkan, memberikan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Sami'an, MM. selaku pembimbing II yang penuh kesabaran meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan dan Staf Karyawan kantor PDAM Surakarta yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Kedua orang tuaku yang selalu memberi kasih sayang, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku (Nardy, ayik, ayub, rasha, ansori, iwan dan kls A-D) LuvU all, kalian lah semangatku.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan pelajaran serta pengalaman baru.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Maret 2013



MUHAMMAD ARIFIN
A 210 070 117

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	8
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Sistematika Laporan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Tingkat pendidikan	12
2. Latihan karyawan	15
3. Kinerja karyawan	17
B. Hubungan Tingkat pendidikan,Latihan dan Kinerja Karyawan.....	23
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metodologi Penelitian	27
B. Jenis Penelitian	27
C. Penentuan Objek Penelitian	29
D. Variabel Penelitian	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Uji Instrumen	34
G. Uji Prasyarat Analis	36
H Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	42
1. Deskripsi Kantor PDAM Surakarta	42
2. Visi dan Misi Kantor PDAM Surakarta.....	44
3. Struktur Organisasi Kantor PDAM Surakarta	44
B. Hasil Uji Coba Instrumen	46

1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	48
C. Deskripsi Data	49
1. Deskripsi Data Tingkat Pendidikan	49
2. Deskripsi Data Latihan Karyawan	50
3. Deskripsi Data Kinerja Karyawan	51
D. Uji Prasyarat Analisis	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Linieritas	53
E. Analisis Data	53
1. Analisis Regresi Linier Ganda	53
2. Uji t	54
3. Uji F	58
4. Koefisien Determinasi.....	59
5. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	60
F. Pembahasan	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Ringkasan Uji Validitas angket tingkat pendidikan.	76
Tabel 4.2	Ringkasan Uji Validitas angket latihan karyawan.....	79
Tabel 4.3	Ringkasan Uji Validitas angket kinerja karyawan	82
Tabel 4.4	Ringkasan Data Histogram tingkat pendidikan karyawan.....	90
Tabel 4.5	Ringkasan Data Histogram kinerja karyawan	91
Tabel 4.6	Ringkasan Uji Normalitas	92
Tabel 4.7	Ringkasan Uji Linieritas	93
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier Ganda	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar No	Halaman
2.2. Kerangka Pemikiran	24
3.1. Kisi-kisi Angket	32
4.1. Bagan Struktur Organisasi Kantor PDAM Surakarta.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Angket.....	69
2. Hasil Uji Coba (<i>Try Out</i>) Angket	74
3. Uji Validitas Angket (<i>Try Out</i>)	76
4. Uji Reliabilitas Angket Hasil Uji Coba (<i>Try Out</i>)	78
5. Skor Hasil Angket Penelitian	85
6. Diskripsi Data.....	90
7. Uji Normalitas	92
8. Uji Linieritas	93
9. Analisis Regresi Ganda	95
10. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	96
11. Uji Liliefors	99
12. Tabel t.....	100
13. Tabel F	102
14. Surat Ijin Riset.....	104
15. Surat Keterangan Riset.....	105

ABSTRAK

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI TINJAU DARI TINGKAT PENDIDIKAN DAN LATIHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH DAN AIR MINUM (PDAM) DI KOTA SURAKARTA

Muhammad Arifin, A210070117. Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2013.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Ingin mengetahui pengaruh tingkat pendidikan karyawan terhadap kinerja karyawan di PDAM Surakarta; 2) Ingin mengetahui pengaruh latihan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan di PDAM Surakarta; 3) Ingin mengetahui pengaruh tingkat pendidikan karyawan dan latihan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan di PDAM Surakarta.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan penarikan kesimpulan melalui analisis statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PDAM di Surakarta yang berjumlah 48 karyawan. Sampel diambil sebanyak 48, karena populasi kurang dari 100 jadi lebih baik mengambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Data yang diperlukan diperoleh melalui angket dan dokumentasi. Angket sebelumnya diujicobakan dan diuji validitas serta diuji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, uji R^2 , dan sumbangan relatif dan efektif.

Hasil analisis regresi memperoleh persamaan garis regresi: $Y = 57,533 + 0,431X_1 + 0,531X_2$. Persamaan menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh tingkat pendidikan karyawan dan latihan kerja karyawan. Kesimpulan yang diambil adalah: 1) Ada pengaruh yang signifikan tingkat pendidikan karyawan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah dan Air Minum di Surakarta. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $2,473 > 2,014$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu 0,017 dengan sumbangan efektif sebesar 5,49%; 2) Ada pengaruh yang signifikan latihan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah dan Air Minum di Surakarta. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $4,217 > 2,014$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu 0,000, dengan sumbangan efektif sebesar 25,01%; 3) Ada pengaruh yang signifikan tingkat pendidikan karyawan dan latihan kerja karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada Perusahaan Daerah dan Air Minum di Surakarta. Hal ini berdasarkan analisis variansi regresi linier ganda (uji F) diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $9,864 > 3,204$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu 0,000. Dengan koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,305. 4) Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,305 menunjukkan bahwa besarnya pengaruh antara tingkat pendidikan karyawan dan latihan kerja karyawan terhadap prestasi kerja karyawan adalah sebesar 30,5% sedangkan 69,5% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Tingkat Pendidikan Karyawan, Latihan Kerja Karyawan, dan Kinerja Karyawan*